

**PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PLATFORMY YOUNGLINK****1. Základní ustanovení**

- 1.1. Tyto Podmínky obsahují úpravu základních práv a povinnosti Poskytovatele a Návštěvníků (jak jsou pojmy definovány níže).
- 1.2. Poskytovatel je provozovatelem platformy YoungLink, jejímž prostřednictvím Poskytovatel nabízí prodej Služeb, a to nejen v České republice, ale i jiných zemích; dle aktuální nabídky Služeb na Portálu (jak jsou pojmy definovány níže).
- 1.3. Pro účely těchto Podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:
  - „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
  - „**Návštěvník**“ je každá fyzická či právnická osoba, která vstoupí na Portál;
  - „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
  - „**Objednávkou**“ se rozumí specifikovaná poptávka Návštěvníka za účelem objednání Služby učiněná na Portálu;
  - „**Podmínky**“ znamenají tyto podmínky užívání Portálu;
  - „**Portál**“ znamená platformu provozovanou Poskytovatelem na webových stránkách umístěných na adrese (URL) <https://www.younglink.cz>
  - „**Poskytovatel**“ znamená společnost YoungLink s.r.o., se sídlem Roháčova 946/49, Budějovické Předměstí, 397 01, identifikační číslo: 19371837, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, C 33239/KSCB
  - „**Službou**“ se rozumí služba nebo soubor služeb poskytovaných Poskytovatelem na základě Objednávky, spočívající v poskytnutí licence k užívání obsahu sociometrické aplikace YoungLink, a případně v poskytování dalších souvisejících služeb dle aktuální nabídky služeb Poskytovatele na Portálu; a
  - „**Smlouva o zajištění licence**“ znamená smluvní vztah mezi Návštěvníkem a Poskytovatelem založený okamžikem potvrzení Objednávky Poskytovatelem.

**2. Obecná ujednání o užití Portálu**

- 2.1. Vstupem na Portál nebo jakýmkoliv jiným užitím Portálu se stáváte Návštěvníkem. Návštěvník je povinen seznámit se s Podmínkami.
- 2.2. Vstupem na Portál a jakýmkoli užitím Portálu souhlasíte jakožto Návštěvník s Podmínkami a zavazujete se dodržovat pravidla v nich uvedená, včetně veškerých pravidel a dalších podmínek, na které tyto Podmínky odkazují. Nesouhlasí-li Návštěvník s Podmínkami, není oprávněn užívat Portál.
- 2.3. Poskytovatel je vlastníkem Portálu, jako autorského díla. Poskytovatel vykonává veškerá majetková práva vztahující se k Portálu a jeho obsahu, případně je jinak oprávněn k jeho užití.
- 2.4. Obsah Portálu nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil Poskytovatel předem písemně souhlas.
- 2.5. Poskytovatel na Portálu zpřístupňuje Návštěvníkům nabídku Služeb. Ceny uvedené v rámci nabídky Služeb nejsou právně závazné a mohou se až do potvrzení Objednávky měnit.
- 2.6. Na základě zveřejněné nabídky Služeb na Portálu nevzniká Návštěvníkovi nárok na jakákoliv plnění. Návštěvník bere na vědomí, že údaje uvedené na Portálu mají pouze informativní charakter.
- 2.7. Nákup Služby může být proveden pouze na základě potvrzené Objednávky a po splnění podmínek uvedených v čl. 3 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

**3. Objednávka**

- 3.1. Pro vytvoření Objednávky je Návštěvník povinen přihlásit se do aplikace pod emailovou adresou, kterou využívá k přihlašování do školního informačního systému školy, která službu YoungLink využívá.
- 3.2. Objednávka je potvrzena automaticky přihlášením Návštěvníka do aplikace YoungLink.
- 3.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo obdrženou Objednávku neakceptovat, a to i bez udání důvodu, a dále zejména z důvodu, že objednaná Služba je aktuálně nedostupná, nebo Návštěvník dříve porušil jinou smlouvu s Poskytovatelem či tyto Podmínky anebo osobou, která je v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Poskytovateli. O nepřijetí Objednávky Poskytovatel Návštěvníka informuje.
- 3.4. Poskytovatel může za účelem akceptace Objednávky žádat od Návštěvníka dodatečnou specifikaci poptávané Služby.
- 3.5. Smlouva o zajištění licence, jejímž předmětem je poskytnutí Služeb aplikace YoungLink, vzniká okamžikem uhrazení ceny služby.

#### **4. Cena a platební podmínky**

- 4.1. Cena za Systém a další související poplatky jsou uvedeny v ceníku, pokud není mezi smluvními stranami ujednáno jinak.
- 4.2. Cena za poskytování Služby je fakturována vždy na 12 následujících kalendářních měsíců předem.
- 4.3. Cena za Službu je hrazena platební kartou a online bankovními převody, které pro YoungLink zajišťuje platební brána ComGate (<https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>). Poskytovatel služby, společnost ComGate Payments, a.s., je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. ComGate Payments, a.s. Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové E-mail: platby-podpora@comgate.cz Tel: +420 228 224 267
- 4.4. Platba kartou - Návštěvník do rozhraní platební brány ComGate zadá číslo karty, datum platnosti a CVC kód – tři čísla, která najde v podpisovém proužku na zadní straně karty. Vše je zabezpečeno standardem 3D Secure, a tak bude nejspíš požádán o zadání číselného kódu, který obdrží SMSkou od své banky. Více na <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>



- 4.5. Platba online bankovním převodem - Okamžitá platba prostřednictvím internetového bankovníctví. Platební brána ComGate Návštěvníka přesměruje do jeho internetového bankovníctví, kam se přihlásí jako obvykle a zde potvrdí už připravený platební příkaz. Více informací na <https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>



- 4.6. Reklamaci zaplacené platby prostřednictvím platebního systému vyřizuje společnost YoungLink s.r.o., se sídlem Roháčova 946/49, Budějovické Předměstí, 397 01, identifikační číslo: 19371837 a to dle reklamačního řádu dostupného zde.

#### **5. Práva a povinnosti Návštěvníka**

- 5.1. Návštěvník je povinen při užívání Portálu a Služeb dodržovat obecně závazné právní předpisy a respektovat práva Poskytovatele i třetích osob. Návštěvník zejména nesmí:
  - 5.1.1. užívat Portál a Služby v rozporu s Podmínkami;
  - 5.1.2. užívat Portál a Služby způsobem způsobilým poškodit Poskytovatele, ostatní Návštěvníky a/nebo třetí osoby;
  - 5.1.3. kopírovat Portál, a ani jeho dílčí část, a/nebo pozměňovat obsah Portálu, a ani jeho dílčí část, jakkoliv jinak zasahovat, ohrožovat a/nebo narušovat jeho provoz;



- 5.1.4. používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Portálu, včetně hromadného sběru dat z Portálu.
- 5.2. Návštěvník nese odpovědnost za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu vzniklou jednáním (i opomenutím) Návštěvníka v rozporu s těmito Podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.

## **6. Vyloučení odpovědnost Poskytovatele za provoz Portálu**

- 6.1. Poskytovatel neposkytuje Návštěvníkovi žádné záruky ohledně Portálu, zejména žádné záruky ohledně funkčnosti a dostupnosti Portálu.
- 6.2. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která Návštěvníkovi, vznikne v souvislosti s používáním Portálu.
- 6.3. Kliknutím na odkazy na Portálu může dojít k opuštění Portálu a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů. Ve vztahu k webovým stránkám třetích subjektů dle předcházející věty nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost a neodpovídá Návštěvníkovi za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu v souvislosti s nimi vzniklou.

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit kdykoliv a bez náhrady provozování Portálu.
- 7.2. Záležitosti neupravené v Podmínkách, pokud si je smluvní strany nedohodly zvlášť jinak, se řídí Občanským zákoníkem (jak je pojem definován níže) a ostatními ustanoveními obecně závazných právních předpisů.
- 7.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv a jakýmkoliv způsobem upravit Portál, jeho rozsah a funkcionalitu.
- 7.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit či doplňovat znění Podmínek. Změna Podmínek nabývá účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Portálu (není-li uvedeno pozdější datum).
- 7.5. Veškeré smlouvy a dokumenty související s užíváním Portálu a Služeb jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické podobě a nejsou veřejně přístupné.
- 7.6. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s Portálem či Službami a jejich užívání se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup a užití Portálu realizován, případně v jaké zemi byly Služby poskytovány.
- 7.7. Návštěvník bere na vědomí a souhlasí s tím, že práva a povinnosti spojené s Portálem a/nebo Službami dle těchto Podmínek mohou být převedeny na třetí osoby v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Převod nebo přechod práv a povinností Poskytovatele nemá vliv na platnost a účinnost těchto Podmínek.
- 7.8. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Podmínek neplatným, neúčinným nebo zdánlivým, namísto takových ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 7.9. Tyto Všeobecné smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2020.

**YoungLink s.r.o.**

Dušan Brabec, jednatel

